

**Bonzai nasce per rispondere alle esigenze dell'industria "fast moving"** in quei settori in cui il cambiamento rapido è parte integrante dei processi aziendali. Bonzai va oltre. **È una "next generation company"** che attraverso know how acquisito, predisposizione alla **sperimentazione**, attitudine alla **sostenibilità** e all'**innovazione** si pone come partner strategico e operativo in grado di **anticipare i cambiamenti** che impattano sull'organizzazione logistica industriale. Una "fast company" nata per garantire risposte veloci, precise, su misura.

### **MISSION**

*Grazie al nostro lavoro, alle nostre competenze ed alla nostra esperienza vogliamo soddisfare appieno le richieste dei nostri Clienti creando così valore per l'azienda, i nostri collaboratori e la comunità.*

### **VISION**

*Essere sempre guidati dalla ricerca dell'eccellenza e dell'innovazione per diventare un punto di riferimento della logistica nei settori Banking & Insurance, Consumer, Fashion e Luxury in termini di affidabilità per la qualità dei servizi forniti ed il rispetto dei tempi di consegna.*

*Essere considerati il partner ideale per il successo dei nostri Clienti.*

Nel realizzare la propria missione Bonzai si prefigge di coniugare l'eccellenza nell'erogazione dei servizi con la continuità nella creazione di valore.

Gli obiettivi primari della Politica per la Qualità dell'Azienda, nel breve e nel lungo termine, sono i seguenti:

- Fornire ai propri Clienti servizi innovativi e di elevata qualità.
- Garantire un ottimo livello di servizio, in termini di puntualità di consegna e flessibilità alle richieste.
- Garantire la soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite dei Clienti e di quelle cogenti.
- Consolidare ed accrescere la propria posizione sul mercato nazionale ed internazionale, aumentando la visibilità dell'azienda e dei propri servizi e puntando ed essere competitivi sul mercato garantendo elevati standard qualitativi.
- Implementare un Programma di Sostenibilità per garantire comportamenti virtuosi in ambito ambientale, economico e sociale.

#### **BONZAI SPA**

*Sede legale*

corso Italia, 22 \ 20122 Milano Italia

*Sede operativa*

via Luigi Bonzano Cavaliere del lavoro, 4

15033 Casale Monferrato (AL) \ T. +39 0142 565600

Società a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Exagon3 srl

Cap. Soc. € 1.000.000,00 i.v. \ C.F. \ P.I. 10675200967 \ REA MI 2548935

*info@bonzai.top \ www.bonzai.top*

Al fine di raggiungere questi obiettivi l'Azienda si impegna a:

- Soddisfare i Clienti in termini di qualità del servizio e prezzo con lo scopo di instaurare con gli stessi una vera e propria partnership, non solo un semplice rapporto di fornitura.
- Ottimizzare i processi di gestione mantenendo attivo e migliorando continuamente il Sistema di Gestione Aziendale in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.
- Coinvolgere il personale sugli obiettivi e sui risultati dell'azienda nell'ottica di perseguire il miglioramento continuo dei processi e del servizio offerto ai Clienti.
- Potenziare la collaborazione con i Fornitori per avere un parco fornitori consolidato allineato ai requisiti dei Clienti.
- Gestire i rischi e le opportunità che impattano sulla capacità del Sistema di raggiungere i risultati previsti e/o di accrescere la soddisfazione dei Clienti.
- Monitorare il contesto in cui opera l'Azienda al fine di comprendere i fattori che possono influenzare la capacità del Sistema di crescere in accordo con le esigenze e le aspettative delle parti interessate.
- Prevedere una struttura organizzativa, in termini di risorse e infrastrutture, adeguata alla realizzazione del sistema nel rispetto della salute e della sicurezza dei lavoratori.

La Direzione di Bonzai ha definito la presente Politica per la Qualità coerentemente con l'analisi del contesto e delle parti interessate e in base a questa stabilisce obiettivi da raggiungere e garantisce la messa a disposizione delle risorse umane e delle infrastrutture necessarie per il loro conseguimento.

Tutto il personale ai vari livelli deve impegnarsi per il raggiungimento di tali obiettivi.

La Direzione si impegna altresì a promuovere la comprensione e la diffusione della presente politica e degli obiettivi ai vari livelli, nonché ad una verifica sistematica del loro raggiungimento.

La Politica per la Qualità è riesaminata periodicamente per accertarne la continua idoneità e, se necessario, aggiornata.

**Casale Monferrato, 5 giugno 2024**

**Direttore Generale**  
Mauro Audisio

